Результаты изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственные отделу культуры администрации

за 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги  | Кол-во опрошенных человек | Доля получателе услуги, удовлетворенных качеством (% от общего числа опрошенных) | Планируемые мероприятия по повышению качества предоставления услуг |
| Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств  | 529 | 95,6 | Обновление материально-технической базы учреждения, проведение текущего ремонта помещений, продолжить работу по активному вовлечению родителей в учебно – воспитательный процесс Учреждения, Усилить внимание на проблему развития условий для творческого развития и профессионального самоопределения обучающихся. |
| Реализация дополнительных общеразвивающих программ в области искусств | 160 | 85,1 | Обновление материально-технической базы учреждения, проведение текущего ремонта помещений |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показ кинофильмов | 107 | 82% | Демонстрация кассовых фильмов и кинопремьер |
| Показ (организация показа) концертных программ | 257 | 88,5% | Обновление репертуара концертных программ.Показ концертных программ в режиме видеозаписи, обновление технической базы |
| Организация отдыха детей и молодежи | 107 | 82% | Обновление игрового реквизита для площадок  |
| Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) | 297 | 95% | обновление технической базы |
| Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций | 48 | 95,8 | Обновление материально-технической базы учреждения (приобретение стеллажей для организации библиотечного фонда, а также для хранения результатов научной деятельности учреждения (экспериментальная работа с материалами в различных техниках, на основе изученных источников)), проведение текущего ремонта помещений |