Начальнику Управления по работе

 с обращениями граждан Ханты-Мансийского

 автономного округа – Югры

 А.П.Козловой

Уважаемая Анжелика Петровна!

 Направляем анализ и результаты работы с обращениями граждан за II квартал 2019 года в сравнении с аналогичным периодом 2018 года.

 Приложение:

 Информация о проделанной работе с обращениями граждан на 9 л. в 1 экз.

 Реестры и итоговые таблицы (в электронном виде отправлены на email BocharnikovOS@admhmao.ru )

Глава города О.А.Дейнека

Ирина Андреевна Левова

Виктория Евгеньевна Лебедь

(34643)9-63-39.

 Приложение

 к письму от «\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_ 2019 №\_\_\_\_\_

Информация о проделанной работе с обращениями граждан

в администрации города Мегиона за II квартал 2019 года

1. Анализ и результаты рассмотрения обращений граждан за II квартал 2019 года в сравнении с аналогичным периодом 2018 года.

В отчётном периоде отделом по работе с социально ориентированными некоммерческими организациями, общественными объединениями и обращениями граждан управления делами проводилась работа по:

- обеспечению рассмотрения обращений граждан, адресованных главе города, его заместителям в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

-организации личного приёма граждан главой города и его заместителями;

- документальному обеспечению зальных встреч главы города и его заместителей, контроль поручений;

- документальному обеспечение и контролю поручений по результатам проводимых Прямых линий с главой города;

- взаимодействию с органами администрации города по вопросам обращений граждан и записи на личный приём, контроль за своевременные предоставления ответов;

- реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов обращения граждан и организаций».

 -контролю поступления обращений в геоинформационный сервис «Книга предложений» на интернет – портале «Открытый регион – Югра».

За II квартал 2019 года в администрацию города поступило 423 обращения граждан, из них:

141 письменных обращений в адрес главы города и его заместителей;

54 на личных приёмах главы города и его заместителей;

228 в структурных подразделениях администрации города, в том числе 29 письменных обращений, 199 личный приём граждан.

За II квартал 2018 года в администрацию города поступило 442 обращения граждан, из них:

192 письменных обращений в адрес главы города и его заместителей;

111 на личных приёмах главы города и его заместителей;

139 на личных приёмах в структурных подразделениях администрации города, в том числе 46 письменных обращений, 93 личный приём граждан.

В сравнении с аналогичным периодом произошло уменьшение количества обращений граждан на 19 (- 4,29%), так же уменьшилось количество письменных обращений граждан в адрес главы города и его заместителей на 51 (-26,5%), так же уменьшилось количество обращений граждан на личных приёмах главы города и его заместителей на 57 (-51,35%). В целом в структурных подразделениях администрации города значительно увеличилось количество обращений на 89 (64%) из них на 106 (114%) увеличилось количество принятых граждан, при этом не значительно уменьшилось письменных обращений на 17 (-37%) поступавших в структурные подразделения администрации города. Увеличение в структурном подразделении произошло из-за большого количества обратившихся граждан в департамент муниципальной собственности администрации города по вопросам переселения из балочного фонда и расселение из ветхого аварийного жилья.

**Анализ количества обращений за II квартал**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей | Количество обращений  |
| **2018** | **2019** | **Отклонение (прирост (+)****Снижение (-)%** |
| 1. | Общее количество письменных и устных обращений, поступивших в администрацию города | 442 |  423 | -4,29 |
|  | В том числе: |  |  |  |
| 2. | Обращения поступившие в адрес главы города и его заместителей, в письменной форме, в том числе: Интернет приемную | 19277 | 14175 |  -26,5-2,6 |
| 3. | Обращения, поступившие на личном приеме главы города и его заместителей, в том числе:- глава города- заместители | 1118427 | 543618 | -51,35-57,14-34 |
| 4. | Обращения, поступившие в структурные подразделения администрации города, в том числе:-личный приём-письменные обращения | 1399346 | 22819929 | 64114-37 |

Показатели достигнуты за счёт уменьшения повторных обращений, систематически проводимых устных разъяснений в рамках зальных встреч, проведения телефонной «Прямой линии», повышения уровня автоматизации и информатизации населения, оперативного взаимодействия администрации города с населением.

В целях совершенствования работы с населением в II квартале 2019 года было проведено:

 3 «Прямые линии» с главой города Мегиона, в рамках которых обратились 31 гражданин, (в 2018 году 3 Прямые линии, 45 граждан обратилось) задано 39 вопросов (54 вопросов 2018 год) на которые предоставлены квалифицированные ответы, часть, содержащая предложения, приняты к сведению, часть, требующая вмешательства органов администрации приняты в работу. Количество обратившихся уменьшилось на 14 человек, количество задаваемых вопросов уменьшилось на (15) вопросов;

 2 зальные встречи, главы города с привлечением заместителей главы, руководителей органов администрации и предприятий жилищно-коммунального комплекса, председателя и депутатов городской Думы с жителями города Мегиона и пгт. Высокий (в 2018 году, во II квартале 1 зальная встреча). С вопросами обратилось 14 граждан (2018 год 13 гражданин), всего приняло участие 144 граждан (96 – 2018 год), задано 21 вопроса (19 – 2018 год), на которых даны ответы и при необходимости приняты соответствующие меры.

 Дополнительно организованна работа по:

контролю поступлений обращений в геоинформационный сервис «Книга предложений» на интернет – портале «Открытый регион – Югра». В II квартале 2019 года поступило 1 предложение с просьбой установить дополнительные регулируемые стрелки на пересечении улиц Губкина и Свободы. В аналогичном периоде 2018 года предложения не поступали;

 контролю исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов обращения граждан и организаций» органами администрацией и органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями и организациями с долей участия муниципалитета в их уставном капитале. За текущий период нарушения сроков предоставления информации по обращениям граждан не выявлено.

**Анализ тематики обращений II квартал**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Тематика обращений** | **2018** | **2019** | **Отклонение (прирост (+)****Снижение (-) %** |
| 1. | улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 66 | 122 | 84,8 |
| 2. | опека и попечительство | 45 | 37 | -17,7 |
| 3. | вопросы комплексного благоустройства и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 42 | 33 | -21,42 |
| 4. | переселение из аварийных домов, ветхого жилья | 42 | 31 | -26,19 |
| 5. | выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 19 | 22 | 15,78 |
| 6. | обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 12 | 19 | 58,33 |
| 7. | муниципальный жилищный фонд | 18 | 16 | -11,1 |
| 8. | содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждение конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 14 | 14 | 0 |
| 9. | градостроительство, архитектура и проектирование | 44 | 12 | -72,72 |
| 10. | выделение жилья молодым семьям, специалистам | 5 | 9 | 80 |
| 11. | транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки  | 9 | 11 | 22,22 |
| 12. | отлов животных  | 6 | 8 | 33,3 |
| 13. | капитальный ремонт общего имущества  | 6 | 7 | 16,6 |
| 14. | обеспечение жильем, инвалидов и семей, имеющих детей -инвалидов, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 6 | 6 | 0 |
| 15. | эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 9 | 6 | -33,3 |
| 16. | предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  | 3 | 4 | 33,3 |
| 17. | уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов |  4 | 4 | 0 |
| 18. | прочие обращения | 92 | 62 | -32,60 |

 Из анализа содержания обращений граждан можно выделить вопросы получившие наибольшее отражение в письмах, а также определить динамику увеличения и снижения обращений. По-прежнему наиболее актуальными в обращениях граждан остаются вопросы:

-улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

 -обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье);

 -отлов животных;

-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

-транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-капитальный ремонт общего имущества;

-выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества;

- выделение жилья молодым семьям, специалистам.

**Динамика и пояснения увеличения количества обращений**

1.Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях:

Обеспечение жилыми помещениями семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, осуществляется в соответствии с подпрограммой 3 «Содействие развитию жилищного строительства территории городского округа город Мегион» (далее Подпрограмма 3), муниципальной программы «Развитие жилищной сферы на территории городского округа город Мегион на 2019-2025 годы», утвержденной постановлением администрации города №2779 от 20.12.2018. В том числе в рамках Подпрограммы 3 жилыми помещениями обеспечиваются граждане, чьи дома признаны аварийными и подлежащими сносу. Финансирование мероприятий по приобретению жилых помещений в рамках Подпрограммы 3 осуществляется из окружного и местного бюджетов, объемы финансирования носят прогнозный характер и подлежат корректировке в течение финансового года, исходя из возможностей бюджета автономного округа и бюджета городского округа город Мегион. Жилые помещения в рамках Подпрограммы 3 приобретаются в домах-новостройках, расположенных на территории городского округа город Мегион

С целью снижения причин и условий, способствующих повышению активности граждан по вышеуказанному вопросу управление жилищной политики департамента муниципальной собственности, в соответствии с Порядком учета граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования, утвержденного постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О некоторых вопросах регулирования отношений по найму жилых помещений жилищного фонда социального использования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» от 19.12.2014 №502-п (далее – Порядок) на территории городского округа город Мегион осуществляется прием заявлений граждан, в том числе не по месту своего жительства для рассмотрения вопроса о постановке на учет и предоставления жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования.

 В качестве нанимателя могут выступать:

 1)граждане, признанные нуждающимися в жилых помещениях по основаниям, установленным частью 1 статьи 51 ЖК РФ, а именно:

-не являющиеся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования или членами их семьи, либо собственниками жилых помещений или членами семьи собственника жилого помещения;

 -являющиеся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования или членами их семьи, либо собственниками жилых помещений или членами семьи собственника жилого помещения и обеспеченные общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее учетной нормы (т.е. менее 12 кв.м.);

 -проживающие в помещении, не отвечающем установленным для жилых помещений требованиям;

 -являющиеся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования, членами их семьи, или собственниками жилых помещений, членами семьи собственника жилого помещения, проживающими в квартире, занятой несколькими семьями, если в составе семьи имеется больной, страдающий тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно, и не имеющими иного жилого помещения, занимаемого по договору социального найма, договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования или принадлежащего на праве собственности. Перечень соответствующих заболеваний устанавливается Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2012 №987н «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при котором невозможно совместное проживание граждан в одной квартире».

 2)граждане, не признанные и не имеющие оснований быть признанными малоимущими. При этом доход гражданина и постоянно проживающих совместно с ним членов его семьи и стоимость подлежащего налогообложению их имущества, определенные уполномоченным органом местного самоуправления не превышают максимального размера, установленного уполномоченным органом местного самоуправления.

Так же сообщаем, что в соответствии с Постановлением от 06.07.2018 №1394 «Об утверждении порядка предоставления жилых помещений, расположенных по адресу город Мегион, улица Свободы дом 2». Предусмотрен порядок предоставления гражданам жилых помещений по договору найма жилого помещения муниципального жилищного фонда коммерческого использования.

В настоящее время департаментом муниципальной собственности администрации города совместно с автономной некоммерческой организацией «Институт развития города Мегиона» ведется прием заявлений граждан для рассмотрения вопроса о постановке на учет и предоставления жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда коммерческого использования.

В качестве нанимателя могут выступать:

1)граждане, признанные нуждающимися в жилых помещениях по основаниям, установленным частью 1 статьи 51 ЖК РФ, а именно:

-не являющиеся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования или членами их семьи, либо собственниками жилых помещений или членами семьи собственника жилого помещения;

-являющиеся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования или членами их семьи, либо собственниками жилых помещений или членами семьи собственника жилого помещения и обеспеченные общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее учетной нормы (т.е. менее 12 кв.м.);

2)граждане не признанные и не имеющие оснований быть признанными малоимущими

При этом указанные граждане должны соответствовать следующим требованиям:

- доход гражданина и постоянно проживающих совместно с ним членов его семьи и стоимость подлежащего налогообложению их имущества, определенные уполномоченным органом местного самоуправления не превышают максимального размера, установленного уполномоченным органом местного самоуправления.

Жилые помещения предоставляются гражданам в порядке очередности исходя из времени принятия этих граждан на учет нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования.

Вне очереди жилые помещения предоставляются следующим гражданам, принятым на учет:

-жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат;

-страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в Перечне соответствующих заболеваний, установленных Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2012 №987н «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при котором невозможно совместное проживание граждан в одной квартире».

Данная информация доводится до граждан посредством официального сайта администрации города в сети «Интернет», а также на личных встречах представителей администрации города с гражданами.

Дополнительно сообщаем, что на сегодняшний день на территории городского округа город Мегион действует Подпрограмма 4 «Адресная программа ликвидация и расселение строений, приспособленных для проживания на территории городского округа город Мегион» муниципальной программы «Развитие жилищной сферы на территории городского округа город Мегион на 2019 – 2025 годы», утвержденной постановлением администрации города от 20.12.2018 №2779.

Подпрограмма ориентирована на граждан, зарегистрированных и проживающих в настоящее время в строениях, приспособленных для проживания, вселенных до 1995 года и после 01.01.1995, не имеющих жилых помещений, принадлежащих им на праве собственности или предоставленных им на основании договоров социального найма на территории Российской Федерации, включенные в реестр строений по состоянию на 01.01.2012, включая строения, право собственности на которые оформлено в судебном порядке в период с 01.01.1995 до 01.03.2005.

Способы расселения участников Подпрограммы: предоставление участникам Подпрограммы, государственной поддержки на приобретение жилого помещения в собственность в размере 100% или 70% от расчетной стоимости жилья; а также предоставление жилого помещения коммерческого или маневренного муниципального жилищного фонда, предусмотрено для граждан, соответствующих критериям, указанным в [пункте 4.1.](#sub_1157) настоящей подпрограммы, что позволяет охватить более широкий круг граждан.

Данная информация размещена на официальном сайте администрации города в сети «Интернет». Также, на личных встречах представителей администрации города с гражданами доносится необходимая информация и граждане получают ответы на вопросы.

В управлении жилищной политики проводятся консультации граждан по интересующим вопросам, предоставляется необходимый перечень документов для участия в Подпрограмме, принимаются заявления на участие в Подпрограмме.

2. Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

За второй квартал 2019 года муниципальной межведомственной комиссией (далее Комиссия) по оценке пригодности (непригодности) жилых помещений и многоквартирных

домов для постоянного проживания граждан, рассмотрено на заседаниях Комиссии 19 заявлений, всего за I полугодие 2019 года рассмотрено 21 заявление.

На основании Положения (далее Положение) «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 №47, для рассмотрения вопроса о пригодности (непригодности) помещения для проживания и признания многоквартирного дома аварийным заявитель самостоятельно обращается в Комиссию и представляет документы в соответствии с пунктом 45 вышеуказанного Положения.

Комиссия рассматривает поступившее заявление в течение 30 дней с даты регистрации и принимает решение.

Повышение активности обращений граждан по вопросу обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания в Комиссию можно объяснить желанием улучшить свои жилищные условия и получить жилое помещение пригодное для проживания.

Мерами, для устранения причин и условий, способствующих повышению активности граждан по вопросу признания жилого помещения непригодным для проживания, либо многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, являются: проведение разъяснительной работы вышеуказанного Положения специалистом - секретарем муниципальной межведомственной комиссии по оценке пригодности (непригодности) жилых помещений и многоквартирных домов для постоянного проживания граждан при личном обращении граждан в часы приема, а также предварительная консультация граждан при обращении к специалисту по телефону. В каждом случае разъясняется Порядок обращения в Комиссию по вопросу признания жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, предусмотренного вышеуказанным Положением. Специалист ставит в известность, что заявитель для признания жилого помещения непригодным для проживания либо многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, представляет в Комиссию документы в соответствии с перечнем, установленным пунктом 45 Положения, в том числе заключение проектно-изыскательской организации или заключение специализированной организации, которые являются платными и готовятся на основании договора, между физическим лицом (обратившимся) и организацией, проводившей обследование.

Граждане высказывают недовольство, поскольку не желают оплачивать стоимость выполненных работ по техническому обследованию организацией с последующим составлением заключения и в дальнейшем при отсутствии заключения не обращаются с заявлением в Комиссию.

Это обстоятельство значительно снижает активность обращений граждан.

3.Отлов животных:

Увеличение количества безнадзорных животных связано в основном с переселением из балочного фонда, где ранее содержались собаки в качестве домашних животных. С бывшими хозяевами проводится разъяснительная беседа о надлежащем содержании домашних животных, так же увеличение количества обращений по сравнению со II кварталом 2018 года связанно с тем, что во втором квартале 2019 года муниципальный контракт на отлов безнадзорных, бродячих животных не был заключен. В 3 квартале 2019 года (15.07.2019) данный контракт заключен, в настоящее время оказание услуг возобновлено.

 4. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества:

увеличение количества обращений по сравнению со II кварталом 2018 года связанно с ежегодным увеличением уровня износа инженерных сетей, объектов коммунальной инфраструктуры городского округа город Мегион по причине ежегодного снижения объемов выполняемых работ по мероприятию «Реконструкция, расширение, модернизация, строительство и капитальный ремонт объектов коммунального комплекса» муниципальной программы «Развитие жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в городском округе город Мегион на 2019-2025 годы», финансируемого в том числе за счет средств субсидий на капитальный ремонт (с заменой) систем газораспределения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в том числе с применением композитных материалов в рамках софинансирования из окружного бюджета, что, как следствие, ведет к перебоям в работе систем коммунальной инфраструктуры, снижению качества предоставляемых ресурсоснабжающими организациями коммунальных услуг. Для решения указанной проблемы администрацией города принято решение о проведении необходимых мероприятий путем привлечения инвестиций внебюджетных источников в рамках заключения с потенциальным инвестором в 2019 году концессионного соглашения. в отношении объектов теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения городского округа город Мегион.

5.Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки:

увеличение количества обращений по сравнению со II кварталом 2018 года связанно с систематическими нарушениями организацией, осуществляющей на территории городского округа город Мегион перевозку пассажиров и багажа, графика движения автобусов. К организации - перевозчику предъявляются штрафные санкции за ненадлежащее исполнение муниципального контракта.

6. Капитальный ремонт общего имущества:

увеличение количества обращений по сравнению со II кварталом 2018 года связанно с тем, что работы по капитальному ремонту многоквартирных домов городского округа в 2019 году поводились подрядными организациями со значительными нарушениями сроков выполнения работ (в т.ч. завершались работы по капитальному ремонту лифтового оборудования в многоквартирных домах, окончание по которым по условиям договоров было установлено в 2018 году). При этом, администрация города Мегиона не является Заказчиком данных работ. Договоры подряда на выполнение работ по капитальному ремонту многоквартирных домов заключаются между «Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных домов» как «Заказчиком» и подрядными организациями, администрация города Мегиона не является стороной по указанным договорам. Согласно условиям договоров подряда, «Подрядчик» несет ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение Договора, в том числе за неполное и(или) несвоевременное исполнение своих обязательств по Договору, включая нарушение сроков выполнения работ, установленных Графиком выполнения работ на Объектах. Требования об оплате неустойки, пени «Подрядчику» предъявляет «Заказчик». Вместе с тем, специалисты администрации города Мегиона и подведомственных муниципальных учреждений принимают участие в работе приёмочных комиссий в рамках приемки выполненных работ по капитальному ремонту многоквартирных домов городского округа.

7.Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества.

Директором департамента муниципальной собственности 15.04.2019 утвержден график плана мероприятий администрации города по правовому регулированию граждан на 2019 год, в соответствии с которым ежеквартально проводятся семинары по вопросам в сфере земельных правоотношений, в том числе по вопросам предоставления земельных участков на территории городского округа, прекращения прав на земельные участки, вопросов в сфере ведения гражданами садоводства и огородничества для личных нужд и иным вопросам.

Ежеквартально проводятся заседания рабочей группы с председателями СОТ, ГСК.

На официальном сайте администрации создан раздел – «Информация для садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений».

По вторникам и четвергам в управлении земельными ресурсами департамента муниципальной собственности осуществляется прием (консультирование) граждан по вопросам в сфере земельных правоотношений.

 8. Выделение жилья молодым семьям, специалистам.

На территории городского округа город Мегион реализуется мероприятие «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утвержденный постановлением Правительства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 05.10.2018 №346-п «О государственной программе Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы».

Государственная поддержка предоставляется в виде социальной выплаты на:

- оплату договора купли-продажи жилого помещения, договора строительного подряда на строительство индивидуального жилого дома, для уплаты первоначального взноса при получении жилищного кредита, в том числе ипотечного, или жилищного займа на приобретение жилого помещения или строительство индивидуального жилого дома; для осуществления последнего платежа в счет уплаты паевого взноса в полном размере.

- погашение основной суммы долга и уплаты процентов по жилищным кредитам, в том числе ипотечным, или жилищным займам на приобретение жилого помещения или строительство индивидуального жилого дома за исключением иных процентов, штрафов, комиссий и пеней за просрочку исполнения обязательств по этим кредитам или займам.

Участником Мероприятия признается молодая семья, в том числе молодая семья, имеющая одного и более детей, где один из супругов не является гражданином Российской Федерации, а также неполная молодая семья, состоящая из одного молодого родителя, являющегося гражданином Российской Федерации, и одного и более детей, возраст каждого из супругов либо одного родителя в неполной семье не превышает 35 лет на день принятия Департаментом строительства автономного округа решения о включении молодой семьи – участницы мероприятия в список претендентов на получение социальной выплаты в планируемом году, при наличии у семьи доходов, позволяющих получить кредит, либо иных денежных средств, достаточных для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты, нуждающаяся в улучшении жилищных условий, кроме того участником Мероприятия должен иметь место жительства на территории автономного округа совокупно в течение 15 лет, соответствовать критерию проживания на территории автономного округа должен каждый из супругов молодой семьи, а в неполной молодой семье - молодой родитель.

Увеличение количества обращений связано с наличием у граждан желания принять участие в мероприятии с целью улучшения жилищных условий. Принимая во внимание заинтересованность населения, в управлении жилищной политики департамента муниципальной собственности, ведется консультация граждан, где подробно разъясняются условия участия в мероприятии.